

Afrunding projekt med ChatGPT-assistent til praktikvejledning

Baggrund

Denne indsats er udviklet som en del af Erhvervsakademiernes tværgående udviklingsprojekt, hvor i alt 18 undervisere på tværs af tre akademier afprøvede forskellige digitale og pædagogiske tiltag.

Formålet var at styrke undervisningen gennem teknologi, herunder brug af AI, for at imødekomme udfordringer som kontrol- og autoritetstab, differentiering af deltagelsesformer, samt at gøre læring og information mere tilgængelig og motiverende for studerende.

Mit bidrag til projektet var at udvikle en **ChatGPT-baseret assistent** til praktikvejledning. Tiltaget skulle give de studerende en mere direkte, individualiseret adgang til svar – uden at de skulle finde rundt i lange tekster eller vente på oplæg eller mails fra vejledere.

Udfordringen

Selvom der fandtes et omfattende Canvas-rum med guides, tidslinjer og kontaktoplysninger, modtog jeg og mine kolleger stadig mange e-mails fra studerende med spørgsmål, der allerede var besvaret i materialet. Dette indikerede, at mange enten ikke fandt eller ikke orkede at gennemgå informationen i sin nuværende form.

Løsningen

Jeg samlede al relevant praktikrelateret information i overordnede dokumenter, kategoriserede indholdet efter temaer (praktikansøgning, vigtige datoer, kontraktudfyldelse, læringsmål, praktikrapport m.m.) og integrerede materialet i en ChatGPT-assistent.

Assistenten giver øjeblikkelig adgang til svar på spørgsmål som:

- *Hvornår starter praktikperioden?*
 - *Hvordan formulerer jeg mine læringsmål?*
 - *Hvor udfylder jeg kontrakten?*
 - *Hvornår skal praktikrapporten afleveres?*
-

Resultater

- **339 anvendelser** af Chat-assistenten i perioden fra semesterstart i februar til 5. maj.
- **22 % af de adspurgte studerende** har anvendt assistenten. De fremhævede hurtige, præcise svar, nem adgang og mulighed for anonymitet som de største fordele.
- Den hyppigste årsag til ikke-brug var, at de ikke kendte til assistenten.
- En kollega giver følgende eksempel på hvordan han har taget assistenten til sig. Han bruger assistenten til at besvare næsten alle praktikrelaterede spørgsmål fra studerende. Selv når de studerende ikke selv bruger den, sparer den ham betydelig tid.

- Jeg oplever selv færre mails og henvendelser om basale spørgsmål, hvilket frigiver tid til andre opgaver.
-

Fordele

- **For de studerende:** Hurtigere, lettere og mere fleksibel adgang til viden.
 - **For underviserteamet:** Markant tidsbesparelse og ensartede svar baseret på en fælles, opdateret vidensbase.
 - **For organisationen:** Et konkret eksempel på, hvordan AI kan bruges til at individualisere læring og tilpasse deltagelsesformer, så forskellige behov tilgodeses, samt naturligvis en væsentlig tidsbesparelse og lettelse af administrativ byrde for undervisere.
-

Videreudvikling

Inden næste praktikperiode opdateres assistenten med nye datoer og supplerende emner (fx graviditet under praktik og studiejob hos praktikvirksomhed). Opdateringen vurderes til ca. én times arbejde. Der planlægges også øget markedsføring til de studerende for at øge kendskabet til værktøjet.

Konklusion

Projektet viser, at en lille udviklingsindsats kan skabe stor værdi. ChatGPT-assistenten giver de studerende adgang til svar, præcis når de har brug for dem, og reducerer antallet af gentagne spørgsmål til undervisere. Den har allerede skabt mærkbare tidsbesparelser for både mig og mine kolleger og fungerer som et eksempel på, hvordan AI kan integreres i studiemiljøet for at styrke tilgængelighed, læring og effektivitet.



Praktik og afsluttende projekt EAAA

Af Line Linesen 

Denne GPT svarer dine spørgsmål omkring praktik og afsluttende projekt på multimediedesign, webudvikling og digital konceptudvikling.
This GTP answers questions about internship and final thesis.

508

Samtaler

Samtalestartere

I study Multimedia Design

I study Web Development

I study Digital Koncept Development

 Start chat